





๓

ตาม-ตอบ

การรับบริการตรวจสอบ และนัดหมายรับพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศล่วงหน้า



Q : จะมารับพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง?

A : ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเบี้ยว) และบัตรประจำตัวประชาชน

Q : ในเมืองให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเบี้ยว) สูญหายหรือไม่ได้รับต้องทำอย่างไร

A : ติดต่อที่ทำการไปรษณีย์ ใกล้บ้านก่อน

Q : สามารถชำระค่าภาษีอากรด้วยวิธีการอย่างไรบ้าง

A : กรมศุลกากรมีการพัฒนาระบบปรับชำระค่าภาษีอากร ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ กล่าวคือ สามารถชำระด้วยตนเอง ณ ที่สำนักงานศุลกากรโดยสามารถชำระเป็นเงินสดด้วยบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตหรือชำระด้วยระบบ e-Bill Payment ซึ่งมี QR Code หรือ Bar Code หรือเลขอ้างอิง โดยสามารถไปชำระเงินค่าภาษีอากร ณ เคาน์เตอร์ของธนาคารหรือผ่านระบบ Internet Banking หรือตู้ ATM หรือผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิซของ 7-11 และ BIG C

Q : พัสดุที่ส่งมาจากต่างประเทศต้องเสียภาษีเท่าไร

A : ต้องมาเปิดตรวจสอบหีบห่อพัสดุต่อหน้าเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่สำนักงานฯ เพื่อประเมินค่าภาษีจาก

Q : จะนำยาสักษาโรคเข้ามาในประเทศไทยต้องทำอย่างไร

A : ท่านต้องติดต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เพื่อขอใบอนุญาตการนำเข้า



Q : ให้ผู้อื่นมารับพัสดุไปรษณีย์แทนได้หรือไม่

A : สามารถทำได้ โดยมีเอกสารที่ต้องใช้ในการขอรับสิ่งของดังนี้

กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นขอรับสิ่งของแทน

1. ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเบี้ยว) โดยผู้มอบอำนาจจะต้องกรอกรายละเอียดการมอบอำนาจด้านหลังใบแจ้งพร้อมเซ็นชื่อกำกับ

2. บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

กรณีผู้รับสิ่งของเป็นบุคคล เช่น บริษัท ห้างฯ ร้าน

1. ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ใบเบี้ยว) และผู้มีอำนาจต้องลงนามพร้อมประกับตราบริษัท ๆ ลงในด้านหลังใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

2. บัตรเจ้าของ หรือบัตรผู้จัดการ หรือบัตรผู้รับมอบอำนาจ หรือบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนามในเอกสารผูกพันบุคคลนั้น ๆ

3. หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท ห้างฯ ร้าน (สำเนา) หรือใบทะเบียนการค้า (สำเนา)

